

Phi-Lay NGUYEN

<http://philay.nguyen.netcv.fr>

Ingénieur Télécoms

Formations

Ingénieur

Juin 2010

Ecole d'ingénieur par apprentissage avec Alcatel-Lucent

Telecom lille 1

Lille - France

Licence 3

Octobre 2007

Licence d'informatique

IUP de Blois

Blois - France

DUT

Octobre 2006

DUT en Réseaux & Télécoms

IUT de La Rochelle

La Rochelle - France

BAC STI électronique

Octobre 2004

mention assez bien

Lycée Bernard PALISSY

Saintes - France

Expériences Professionnelles

Apprenti Ingénieur Télécoms

Depuis aout 2007

- Support niveau 2/3 sur les sites d'Alcatel-Lucent en Europe.
- CCD du centre de support de tout le groupe

Alcanet International

Meudon - France

Stagiaire

De avril à juillet 2007

Installation d'un pabx en VoIP

Alcanet International

Massy - France

Technicien Télécoms

De aout 2006 à fevrier 2007

au siège de la MACIF à Niort (Consultant SATECOM). Administrateur de pabx OXE dans toute la France.

- Déploiement de réseaux en Voix sur IP

Satecom

Niort - France

Stagiaire

De fevrier à mai 2006

- Administration des PABX Alcatel OXE en Europe.
- Mise en forme des process pour les équipes de support

Alcatel ICT Services

Massy - France

Compétences

Télécommunication

Installation et administration de PABX Alcatel OXE et OXO

câblage de répartiteur téléphonique

VoIP

Réseaux

OS routeur Cisco (CCNA module 1 et 2)

Câblage d'un réseau informatique

Serveur DHCP

Serveur Samba

Apache

Logiciels

Pack Office

Alcatel 4730

Alcatel Omnivista 4760

Siebel OPS Vega

Alcatel Call Center Supervision

HP Service Desk

Programmation

Base de données (PostgreSQL)

Scheme

HTML

PHP

JAVA

C++

Langues

Anglais

Courant

Espagnol

Débutant